

MINUTA

REGULAMENTO E TERMO DE CONSENTIMENTO

PERSONALIZAÇÃO DE RÓTULO DA LINHA GRANADO BEBÊ

1) Produtos cujo rótulo poderá ser personalizado pelo consumidor:

Os produtos da Linha Granado Bebê ("Produtos") poderão ter seu rótulo personalizado pelos consumidores da Granado, mediante a inserção de fotografia e do nome de criança, conforme os termos e condições previstos neste Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê.

2) Consumidores que podem solicitar a personalização do rótulo:

Poderão solicitar a personalização do rótulo os consumidores maiores de 18 (dezoito) anos, com inscrição regular no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), com cadastro ativo no site de comércio eletrônico da Granado, residentes e domiciliados no Brasil, que comprem qualquer um dos Produtos.

3) Características da fotografia:

O rótulo será personalizado mediante a inserção da fotografia e do nome da criança enviados pelo consumidor, conforme o procedimento indicado no item 4 abaixo.

A fotografia deverá ser no formato JPEG, JPG, PNG, SVG e BMP contendo, no máximo, 15Mb.

A fotografia deverá ser do rosto da criança, não poderá atentar contra a moral e os bons costumes; não poderá conter: nudez, imagens de terceiros; marcas/logomarcas, ou nomes, ou denominações sociais de quaisquer terceiros; produtos produzidos por terceiros semelhantes aos Produtos; medicamentos; cigarros de qualquer tipo; charutos; cachimbos; bebidas alcoólicas; ter cunho religioso ou político.

4) Procedimento para a personalização do rótulo:

Para a personalização do rótulo, o consumidor deverá seguir o seguinte procedimento:

- (i) acessar o site da Granado (<https://www.granado.com.br/>) e entrar na conta pessoal do consumidor. Caso ainda não tenha cadastro no site da Granado, o consumidor deve fazer o seu cadastro, informando os seguintes dados pessoais: (a) nome completo; (b) endereço completo com bairro, cidade, UF, CEP, complemento; (c) e-mail; (d) 01 (um) número de telefone (com DDD);
- (ii) acessar a funcionalidade de personalização do rótulo através da Categoria Linha Bebê no menu do site;
- (iii) aceitar a Política de Privacidade da Granado, clicando na opção "Sim" no momento da personalização do rótulo.
Observação: Se o consumidor não der o seu aceite, ele não poderá prosseguir com a compra de Produto com o rótulo personalizado;
- (iv) aceitar os termos do Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê, dando o seu consentimento para o tratamento da fotografia e o nome da criança pela Granado, clicando na opção "Sim" no momento da personalização do rótulo.
Observação: Se o consumidor não der o seu aceite e o seu consentimento, ele não poderá prosseguir com a compra de Produto com o rótulo personalizado;
- (v) enviar uma fotografia da criança, conforme as características indicadas no item 3 acima, e o nome da criança. A fotografia e o nome serão utilizados para a personalização do rótulo dos Produtos comprados da Linha Bebê.
Observação: Após o envio da fotografia e do nome, a fotografia e/ou o nome não poderão mais ser alterados ou trocados pelo consumidor;
- (vi) realizar a compra dos Produtos desejados.

5) Verificação das características da fotografia enviada pelo consumidor:

A Granado verificará se a fotografia enviada pelo consumidor está conforme as características indicadas no item 3 acima. Se não estiver, a Granado cancelará o pedido do consumidor, avisando-o sobre o cancelamento e procedendo à devolução do valor pago por ele.

A decisão sobre a conformidade ou não da fotografia às características é de critério exclusivo da Granado, não cabendo qualquer explicação ao consumidor a respeito.

6) Prazo de entrega dos Produtos

Os Produtos personalizados pelo consumidor serão entregues no prazo informado no fechamento do pedido.

7) Tratamento dos dados pessoais

O Grupo Granado | Phebo, composto pela Casa Granado, Laboratórios, Farmácias e Drogarias S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.109.356/0001-17; Jesmond Comércio Varejista Ltda., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.207.850/0001-97; e Ponteland Distribuição S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 04.247.792/0001-54, tratará os dados pessoais do consumidor conforme a legislação de proteção de dados em vigor e a sua Política de Privacidade disponível em <https://www.granado.com.br/granado/privacy-policy-cookie-restriction-mode>.

Os dados pessoais da criança – fotografia e o nome enviados pelo consumidor – serão tratados com base nos termos da legislação de proteção de dados em vigor, no consentimento dado pelo consumidor ao Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê e em seus termos, conforme abaixo:

- finalidade: a fotografia e o nome serão utilizados para a inserção no rótulo dos Produtos adquiridos pelo consumidor;
- compartilhamento dos dados: a fotografia e o nome enviados pelo consumidor serão compartilhados:
 - ✓ entre as empresas do Grupo Granado | Phebo;
 - ✓ com fornecedores de tecnologia da informação;
 - ✓ com fornecedores de produtos gráficos;
 - ✓ com autoridades governamentais, policiais e judiciais, nos termos da legislação em vigor.

A Granado adota cláusulas nos contratos com os fornecedores e terceiros prevendo a obrigação do cumprimento da legislação de proteção de dados por eles.

- prazo de retenção dos dados: a fotografia e o nome enviados pelo consumidor serão mantidos pela Granado pelo prazo de até 35 (trinta e cinco) dias após a entrega do Produto com rótulo personalizado ao consumidor, sendo excluída do seu banco de dados após tal prazo.
- direito de acesso às informações sobre o tratamento dos dados da criança: o consumidor tem direito de acesso às informações para:
 - ✓ confirmar a existência de tratamento;
 - ✓ acessar os dados pessoais da criança;
 - ✓ corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - ✓ solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
 - ✓ solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
 - ✓ solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, observados os termos da lei;
 - ✓ solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais foi realizado o uso compartilhado dos dados pessoais;
 - ✓ solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - ✓ solicitar a revogação de consentimento dado.

As solicitações feitas à Granado para o exercício dos direitos acima serão submetidas a uma prévia comprovação da identidade do solicitante e de que ele é um dos pais ou o responsável legal da criança. Assim, será necessário apresentar provas da identidade do solicitante e de que ele é um dos pais ou o responsável legal da criança, para que a Granado possa comprovar que ele tem é o legítimo responsável pela criança titular dos dados pessoais objetos da solicitação. Este procedimento é necessário para evitar a violação de dados pessoais em decorrência de pedidos fraudulentos, preservando, assim, os dados pessoais tratados, sempre conforme a legislação vigente.

O consumidor poderá exercer esses direitos mediante solicitação enviada ao endereço eletrônico: [proteção de dados@granadophebo.com.br](mailto:proteção_de_dados@granadophebo.com.br).

8) Declaração de Aceitação, de Adesão, de Legitimidade, de Responsabilidade e de Consentimento pelo Consumidor

Ao clicar na opção "Sim" no momento da personalização do rótulo, o consumidor está declarando expressamente que:

- leu e compreendeu, que aceitou e aderiu aos termos deste Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê;
- leu e compreendeu a Política de Privacidade da Granado, disponível em <https://www.granado.com.br/granado/privacy-policy-cookie-restriction-mode>;
- é um dos pais ou é o responsável legal da criança cuja fotografia e cujo nome enviou à Granado. Se não for um dos pais ou o responsável legal, declara que tem expressa autorização dos pais ou do responsável legal da criança para enviar a fotografia e o nome da criança à Granado e para dar seu consentimento para o tratamento da fotografia e do nome da criança por ele enviados à Granado, para a finalidade de sua inserção no rótulo dos Produtos adquiridos pelo consumidor e conforme os termos deste Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê;
- tem a autorização do autor da fotografia para a sua utilização e envio à Granado;
- caso não seja um dos pais ou o responsável legal da criança, que assume a exclusiva e total responsabilidade pelo envio da fotografia e do nome da criança por ele à Granado, bem como pelo consentimento por ele dado à Granado para o tratamento da fotografia e do nome da criança, para a finalidade de sua inserção no rótulo dos Produtos adquiridos pelo consumidor, conforme os termos deste Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê, eximindo a Granado de qualquer responsabilidade relativamente ao envio e ao tratamento da fotografia e do nome da criança, e que se obriga a indenizar a Granado de quaisquer danos causados a ela;

- assume a exclusiva e total responsabilidade sobre a fotografia e o nome que enviou à Granado, quer no que se refere à titularidade; a deveres de segredo, à propriedade industrial, direito autoral, eximindo a Granado de qualquer responsabilidade relativamente a tais situações, fatos e/ou direitos e que se obriga a indenizar a Granado de quaisquer danos causados a ela;
- assume a exclusiva e total responsabilidade sobre eventuais violações à intimidade, privacidade, honra e imagem da criança e de qualquer outra pessoa, a direitos da personalidade e/ou a quaisquer outros bens juridicamente protegidos, eximindo a Granado de qualquer responsabilidade relativamente a tais fatos e/ou direitos e que se obrigando a indenizar a Granado de quaisquer danos causados a ela;
- dá o seu expresso, livre e inequívoco consentimento, para que a Granado trate a fotografia e do nome da criança por ele enviados à Granado, para a finalidade de sua inserção no rótulo dos Produtos adquiridos por ele e conforme os termos deste Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê;
- está ciente e concorda que, após o envio da fotografia e do nome à Granado, se o consumidor solicitar a revogação do seu consentimento para o tratamento da fotografia e do nome da criança por ele enviados à Granado, consentimento que foi dado ao aceitar e aderir aos termos do Regulamento e Termo de Consentimento – Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê, a Granado cancelará o seu pedido e procederá à devolução do valor pago pelo consumidor, descontando o valor de R\$ 5,00 para cada unidade da Linha Bebê com rótulo personalizado do pedido. Esse desconto é necessário a título de indenização pelos custos já incorridos pela Granado.

9) Contato com a Granado

Se o consumidor tiver qualquer dúvida, problema, reclamação, deve entrar em contato com a Granado pelo endereço eletrônico: sac@granadophebo.com.br

10) Prazo de duração da personalização de rótulo da linha Granado Bebê e alteração do Regulamento e Termo de Consentimento - Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê

A personalização de rótulo da linha Granado Bebê tem duração por prazo indeterminado, podendo ser suspensa ou encerrada pela Granado a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio.

O presente Regulamento e Termo de Consentimento - Personalização de Rótulo da Linha Granado Bebê poderá ser revisado e alterado pela Granado, total ou parcialmente, a qualquer momento, seu exclusivo critério, sem aviso prévio.